

ПРОТОКОЛ
заседания координационного Совета по защите прав потребителей
при АМС МО Пригородный район
Республики Северная Осетия – Алания

с.Октябрьское

от 18.03.2022 г.

№1

Присутствовали:

Члены Совета:

- | | |
|----------------------------------|---|
| Габараев
Артур Алексеевич | - заместитель главы АМС МО
Пригородный район по финансово-
экономическим вопросам (заместитель
председателя Совета); |
| Агузарова
Лариса Асланбековна | - начальник юридического отдела
АМС МО Пригородный район; |
| Дзанагова
Гуля Борисовна | - начальник Управления экономики и
прогнозирования АМС МО Пригородный
район; |
| Дзэбоева
Регина Сергеевна | - редактор районной газеты «Глашатай»; |
| Доев
Аслан Хасанович | - Глава Гизельского сельского поселения
(по согласованию); |
| Кокоева Светлана
Михайловна | - Главный специалист – эксперт ТО
Управления Роспотребнадзора по РСО-
Алания в Пригородном районе; |
| Кумаритов
Славик Суликоевич | - индивидуальный предприниматель,
глава КФХ (по согласованию); |

Приглашенные:

- | | |
|----------------------------------|---|
| Дзукаев
Роберт Аронович | - Главный специалист-эксперт отдела
защиты прав потребителей Управления
Роспотребнадзора по РСО-Алания; |
| Гаглюева
Альбина Самиштановна | - индивидуальный предприниматель; |

Джигоева Анжела Арсеновна	- начальник отдела по налоговым и неналоговым доходам УЭиП АМС МО Пригородный район;
Джигоев Олег Заурович	- индивидуальный предприниматель магазин «Аннушка»;
Дзгоева Залина Петровна	- магазин Пригородного РАЙПО;
Жажиева Ляна Мухарбековна	- индивидуальный предприниматель;
Киркитадзе Амиран Вахтангович	- директор ООО «Заводной апельсин»;
Ревазов Хетаг Русланович	- ведущий специалист эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по РСО-Алания;
Царикаева Мадина Сулеймановна	- руководитель территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Северная Осетия – Алания.

СЛУШАЛИ: I. О новых методических рекомендациях по проведению противоэпидемиологических мероприятий в условиях эпидпроцесса, вызванного новым геновариантом коронавируса «Омикрон».

Докладчик: Царикаева М.С. - руководитель территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Северная Осетия - Алания.

(Дзукаев Р.А., Джигоева А.А.)

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

СЛУШАЛИ: II. О справедливых цифровых финансовых услугах.

Докладчик: Дзукаев Р.А. - главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по РСО-Алания.

(Ревазов Х.Р., Киркитадзе А.В.)

РЕШИЛИ:

Администрации местного самоуправления муниципального образования Пригородный район опубликовать информацию на официальном сайте в разделе «Защита прав потребителей».

Заместитель председателя Совета



А.А.Габараев

Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование
Российской Федерации

3.1. ПРОФИЛАКТИКА ИНФЕКЦИОННЫХ БОЛЕЗНЕЙ

**ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИХ
МЕРОПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА,
ВЫЗВАННОГО НОВЫМ ГЕНОВАРИАНТОМ КОРОНАВИРУСА
«ОМИКРОН»**

Методические рекомендации
МР 3.1. *0046* -22

Москва 2022

Особенности проведения противозидемических мероприятий в условиях эпидемического процесса, вызванного новым геновариантом коронавируса «Омикрон». МР 3.1. *0246* -22

1. Разработаны Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Утверждены Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации А.Ю. Поповой *«28» февраля* 2022 г.

3. Введены впервые.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека, Главный государственный
санитарный врач Российской



А.Ю. Попова

2022 г.

3.1. ПРОФИЛАКТИКА ИНФЕКЦИОННЫХ БОЛЕЗНЕЙ

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА, ВЫЗВАННОГО НОВЫМ ГЕНОВАРИАНТОМ КОРОНАВИРУСА «ОМИКРОН»

Методические рекомендации
МР 3.1. *0246* -22

1. Настоящие методические рекомендации предназначены для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, специалистов органов и учреждений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и других организаций независимо от организационно-правовой формы собственности.

2. Комплекс организационных, профилактических, санитарно-противоэпидемических мероприятий, обеспечивающих предупреждение возникновения и распространения случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) на территории Российской Федерации, проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами

СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2020 № 15 (зарегистрировано Минюстом России 26.05.2020, регистрационный № 58465)¹.

3. Требование к ношению гигиенических масок для защиты органов дыхания определяется постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020 № 31 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19 в период сезонного подъема заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями и гриппом» (зарегистрировано Минюстом России 26.10.2020, регистрационный № 60563)².

4. Требования к проведению массовых мероприятий определяются постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.07.2021 № 18 «О мерах по ограничению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Российской Федерации в случаях проведения массовых мероприятий» (зарегистрировано Минюсте России 12.07.2021, регистрационный № 64239)³.

5. В условиях эпидемического процесса, связанного с преобладанием в циркуляции нового геноварианта коронавируса «Омикрон», при оказании различных видов услуг и работ рекомендуется проводить профилактические мероприятия в соответствии с приложением к настоящим методическим рекомендациям.

¹ С изменениями, внесенными постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13.11.2020 № 35 (зарегистрировано Минюстом России 16.11.2020, рег. № 60909), от 11.10.2021 № 25 (зарегистрировано Минюстом России 14.10.2021, рег. № 65406), от 09.11.2021 № 29 (зарегистрировано Минюстом России 12.11.2021, рег. № 65801), от 04.12.2021 № 33 (зарегистрировано Минюстом России 06.12.2021, рег. № 66208), от 21.01.2022 № 2 (зарегистрировано Минюстом России 25.01.2022, рег. № 66988), от 04.02.2022 № 4 (зарегистрировано Минюстом России 04.02.2022, рег. № 67165).

² С изменениями, внесенными постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13.11.2020 № 34 (зарегистрировано Минюстом России 06.12.2021, рег. № 60908), от 11.03.2021 № 8 (зарегистрировано Минюстом России 30.03.2021, рег. № 62916), от 15.11.2021 № 30 (Минюстом России 17.11.2021, рег. № 65867).

³ С изменениями, внесенными постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 26.10.2021 № 26 (зарегистрировано Минюстом России 28.10.2021, рег. № 65610), от 04.12.2021 № 35 (зарегистрировано Минюстом России 06.12.2021, рег. № 66210).

I. Общие рекомендации

1. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при осуществлении различных видов работ и услуг (далее – хозяйствующие субъекты) рекомендуется организовать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, предусматривающие:

1.1. Организацию ежедневного проведения контроля температуры тела работников (далее – термометрия) перед началом работы (рабочей смены). При выявлении лиц с температурой тела свыше 37,1 °С и (или) с симптомами острого респираторного вирусного заболевания (далее – ОРВИ) – не допускать их к работе.

1.2. Организацию мест обработки рук кожными антисептиками, предназначенными для этих целей, в том числе с помощью установленных дозаторов, дезинфицирующих салфеток (далее – кожные антисептики) при входе в здания (сооружения), а также в местах организации приема пищи, общего пользования, которые определены хозяйствующим субъектом.

1.3. Обеспечение наличия моющего средства для рук в туалетах и иных помещениях, в которых установлено оборудование для мытья рук.

1.4. Обеспечение работников запасом масок для защиты органов дыхания (далее – маски) (исходя из необходимости их смены в соответствии с инструкцией к ним и продолжительности рабочей смены), а также кожных антисептиков.

1.5. Проведение ежедневной уборки в конце рабочего дня, а также ежесменной уборки по окончании рабочей смены (в случае сменной работы) используемых служебных помещений и мест общего пользования с использованием дезинфицирующих средств вирулицидного действия (далее – дезинфицирующие средства).

1.6. Проведение информирования работников и посетителей о мерах профилактики COVID-19 и правилах гигиены с использованием общедоступных информационных материалов.

1.7. Рекомендации при оказании отдельных видов работ и услуг приведены в главе II.

II. Рекомендации при оказании отдельных видов работ и услуг

2.1. При оказании гостиничных услуг рекомендуется проведение бесконтактной термометрии потребителям при заезде в объект размещения.

2.2. При организации работы санаторно-курортных организаций рекомендуется:

- проведение бесконтактной термометрии потребителям при приеме в санаторно-курортную организацию;

- оснащение помещений, в которых осуществляется оказание медицинских услуг, оборудованием для обеззараживания воздуха;

- в случае выявления отдыхающих с повышенной температурой тела выше 37,1 °С и (или) с симптомами ОРВИ, принимать меры по их изоляции, госпитализации по медицинским показаниям и проведению лабораторного обследования на COVID-19.

2.3. При осуществлении деятельности предприятий общественного питания и предприятий торговли, осуществляющих изготовление полуфабрикатов, готовых кулинарных изделий, хлебобулочных изделий, рекомендуется:

- использование режимов обработки, обеспечивающих дезинфекцию посуды, столовых приборов;

- преимущественное использование посудомоечных машин с дезинфицирующим эффектом;

- проведение дезинфекции контактных поверхностей: дверных ручек, выключателей, поручней, перил, поверхностей столов, оргтехники, считывателей банковских карт и др.;

2.4. При организации работы предприятий торговли рекомендуется ежедневное проведение дезинфекции контактных поверхностей: дверных ручек, выключателей, поручней, перил, оргтехники, ручек покупательских тележек и корзин, прилавков, транспортеров, считывателей банковских карт и др.

2.5. При организации работы салонов красоты и парикмахерских рекомендуется:

- проведение обработки контактных поверхностей после завершения обслуживания каждого клиента с применением дезинфицирующих средств;

- оснащение помещений, в которых осуществляется оказание услуг, оборудованием для обеззараживания воздуха.

2.6. При осуществлении работы кинозалов рекомендуется:

- установить интервалы между сеансами не менее 15 минут для уборки кинозалов с использованием дезинфицирующих средств, в том числе подлокотников кресел, дверных ручек, поручней лестниц и ограждений,

перил, выключателей, устройств тифлокомментирования;

- обеспечить дезинфекцию 3D-очков, а также выдачу 3D-очков, не упакованных в индивидуальную защитную упаковку, вместе с дезинфицирующими салфетками.

2.7. При организации хозяйствующими субъектами выставок, конгрессов, форумов, симпозиумов, семинаров, конференций рекомендуется:

- организовать проведение бесконтактной термометрии; при выявлении лиц с температурой тела свыше 37,1 °С – не допускать их на мероприятие;

- использовать систему вентиляции помещений, в которых проводятся публичные мероприятия, с выключенным режимом использования отработанного воздуха в составе подаваемой воздушной смеси;

- установить интервалы между различными мероприятиями в рамках программы публичного мероприятия, проводимыми в помещениях, не менее 15 минут для осуществления проветривания (при наличии технической возможности) и дезинфекции контактных поверхностей.

2.8. При осуществлении деятельности музеев рекомендуется организовать маршрутизацию, исключая встречные потоки, с установкой соответствующих указателей и ограничительных лент.

2.9. При осуществлении деятельности театральных, концертных организаций, концертных залов, филармоний и цирков рекомендуется:

- проведение уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств после каждой репетиции и сценических (цирковых) представлений;

- проведение обработки театральных биноклей дезинфицирующими средствами после использования каждым посетителем;

- после окончания репетиции или концерта духовые инструменты, стойки для указанных инструментов, пульта и иные контактные поверхности, а также защитные экраны обработать дезинфицирующими средствами.

2.10. При проведении экзаменов в высших учебных заведениях, реализующих программы обучения исполнительскому (театральному) искусству, рекомендуется:

- проведение уборки помещений (аудиторий), в которых организуется проведение экзаменов, с применением дезинфицирующих средств до начала и после завершения экзаменов;

- проведение дезинфекции контактных поверхностей и проветривания помещений во время перерывов и после завершения экзаменов;

- оснащение помещений для проведения экзаменов оборудованием для обеззараживания воздуха, допущенным к работе в присутствии людей;

- организовать условия для обработки рук кожными антисептиками при входе в здание и в местах общего пользования.

Справедливые цифровые финансовые услуги

В период развития пандемии COVID-19 и ограничительных мер возникла тенденция, связанная с развитием цифровых услуг и переходом на дистанционные каналы обслуживания, когда стало очевидным, что скорость развития мошеннических систем в банковской сфере существенно превышает скорость защиты от таких противозаконных действий.

В рамках проведения мероприятий в честь Всемирного дня защиты прав потребителей, отмечаемого ежегодно 15 марта в целях повышения правовой грамотности учащихся с 10 по 18 марта 2022 года в школах Пригородного района проведены тематические классные часы и семинары с целью воспитать грамотного потребителя, ознакомить с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», тем самым сформировать у детей элементарные умения защиты своих прав в этой области.

Открытый урок был проведен в СОШ №1 ст.Архонская. Классный руководитель 11 класса **Татьяна Мычкина** рассказала учащимся 9-11 классов подробно о научно-техническом прогрессе, который произошел в обществе. Они подготовили доклады и рассказали на примерах «Как правильно производить операции с банковскими картами, ноутбуками и смартфонами», «О правилах при оформлении гарантийного срока», «О случаях возвращения приобретенного товара продавцам», «О оформлении кредита или акта купли-продажи» и т.д.

В ходе раскрытия темы урока в форме вопроса-ответа были подведены итоги использования цифровых финансовых услуг.

На мероприятии принимали участие: Пригородное местное отделение партии «Единая Россия», главный и ведущий специалисты-эксперты ОЗПП Управления Роспотребнадзора по РСО-Алания **Роберт Дзукаев** и **Хетаг Ревазов**, представители Управления образования АМС МО Пригородный район и Управления экономики и прогнозирования АМС МО Пригородный район.

